

Conditions générales de réservation

Les locations d'emplacements Si vous possédez une tente caravane ou camping car, Il est possible de réserver mais ce n'est pas une obligation, vous pouvez vous présenter au bureau d'accueil et obtenir une belle place selon la date d'arrivée, et les disponibilités. En haute saison, il est conseillé de nous contacter par téléphone pour connaître le remplissage du camp.

Les hébergements locatifs comprennent une caravane, un bengali ou un mobil home, sont équipés et prévus pour un nombre de personnes et 1 véhicule, le second véhicule sera obligatoirement placé sur le parking. Le nombre de personnes est à respecter impérativement. Adulte, enfant ou bébé comptant pour une personne. L'installation d'une petite tente à coté d'un mobil home ou bengali n'est pas autorisée, mais vous pouvez louer une place dans une autre partie du camping. le tarif emplacements sera appliqué. Il est possible de placer une tente igloo à coté des caravanes de location en respectant le nombre de personnes autorisées (3 ou 4).

Les caravanes et bengali sont branchés à l'électricité, mais n'ont ni lavabo ni douche ni wc, il faut se rendre aux blocs sanitaires.

Les locations d'hébergements en haute saison se font à la semaine, du Samedi ou Mercredi après 16 h au Samedi ou Mercredi suivant avant 10 h avec un minimum de 7 jours. Avec possibilité d'arriver un Samedi et de repartir un Mercredi. Autres jours d'arrivée et prolongation des séjours possibles selon disponibilités.

A votre arrivée, vous devrez vérifier votre hébergement et signaler les anomalies dans les 24 h, un inventaire est affiché dans tout hébergement. Passé ce délai, état des lieux et inventaire seront considérés comme acceptés.

En fin de séjour, le nettoyage complet est à votre charge, tout hébergement doit être rendu en parfait état de propreté, réfrigérateur dégivré, prêt à accueillir un nouveau client. Un service de ménage personnalisé en fin de séjour est possible, nous avertir la veille du départ pour en bénéficier (voir tarif).

-- ATTENTION le linge de maison n'est pas fourni (draps taies d'oreiller serviettes gants... Voir l'inventaire.

A l'intérieur des hébergements il est interdit de fumer. Les animaux de moins de 10 kg sont acceptés.

pour toute location emplacement ou hébergement, vérifiez la disponibilité sur le site du camping, par mel ou téléphone, puis suivez les indications à l'écran. Nous vous demanderons de nous renvoyer un "contrat de location" signé par courrier, ou scanné et envoyé par mel accompagné d'un acompte et de frais de réservation. Par chèque, carte de crédit, mandat, espèces....

Seules les personnes inscrites sur le contrat de location pourront être admises, nous avertir avant votre arrivée en cas de modification du nombre ou des noms des personnes. En cas de dépassement la location sera refusée, ou expulsion du camp si fraude constatée en cours de séjour. Toute location est nominative et ne peut être sous-louée ou cédée.

Tous les services du camping, piscine, jeux enfants, entrée discothèque, participation aux animations, accès aux sanitaires, la consommation d'eau, de gaz, d'électricité, ainsi que le parking pour un véhicule, sont inclus dans le tarif des locations.

Un chèque de caution ou une empreinte de carte de crédit sera demandé à l'arrivée, le chèque ne sera pas encaissé mais conservé durant le séjour pour le respect du règlement intérieur du camping (bruit la nuit...), du matériel, et de la propreté de l'emplacement le jour du départ. Pour les hébergements, il sera restitué en fin de séjour après remise des clefs et vérification. Les objets cassés ou manquants, ou les détériorations constatées seront facturés à prix coûtant et déduits de la caution. Si le bureau d'accueil est fermé lors du départ, l'état de l'hébergement sera vérifié le lendemain et le chèque de caution restituée par courrier.

Généralités :

- Le camping est ouvert du 1 Mai au 30 Septembre. Les commerces, l'animation et autres services fonctionnent tous les jours en Juillet et Août. La discothèque et l'animation nécessitent un minimum de fréquentation pour fonctionner. Le bureau d'accueil est ouvert de 9 à 12 h 30, et de 15 à 20 h. Arrivée après 20 heures possible, nous avertir.

-- Les commerces sont tenus par des gérants indépendants, le meilleurs accueil vous est réservé.

Un contrat de location est validé après encaissement des sommes dues. Un courrier de confirmation vous sera alors adressé.

Le règlement de la totalité du séjour doit être effectué 30 jours avant la date d'arrivée inscrite sur le contrat de location, déduction faite de l'acompte versé lors de la réservation. Les frais de réservations ne sont pas déductibles. Faute de règlement dans les délais prévus, votre séjour sera considéré comme annulé, et votre acompte perdu.

Arrivée tardive ou départ anticipé n'entraîneront aucune réduction. Seules les dates du contrat seront prises en compte. En cas d'empêchement, avec impossibilité de vous présenter au bureau d'accueil, contactez la réception. Sans nouvelles de votre part, nous garderons votre location libre durant 24 heures. Passé ce délai votre location sera résiliée et nous pourrions en disposer.

Annulation plus d'un mois avant votre arrivée, la somme versée sera restituée, déduction faite des frais de réservation. Moins d'un mois avant votre arrivée, le total versé restera acquis au camping. Moins de 48 heures avant la date d'arrivée, le total de l'acompte sera remboursé uniquement pour les cas graves suivants : maladie, accident, décès du réservataire, son conjoint, ascendant, descendant, licenciement économique, cambriolage habitation principale, vol véhicule personnel. Un justificatif devant être fourni.

Toute annulation doit être formulée par courrier recommandé avec A/R.

Annulation du fait du camping en cas de force majeure nous incombant (sécurité, hygiène, décision administrative...), nous pouvons être amené à annuler votre location. Dans ce cas, vous serez remboursé de l'intégralité des sommes versées, y compris les frais de réservation, sans aucune indemnité supplémentaire.

Animaux : Les chiens de catégorie 1 et 2 sont interdits (pitbulls, rottweiler...). Seuls les animaux de petite taille sont acceptés (maximum 10 kg). Ceux-ci doivent impérativement être déclarés à l'accueil. Vous devez disposer d'un carnet de vaccination et les tenir en laisse, les emmener faire leur promenade autant de fois que nécessaire à l'extérieur du camping, ramasser et jeter les excréments dans les poubelles. Ne laissez pas un animal seul sur un emplacement, attaché ou enfermé dans une voiture ou dans une location.

Tout campeur est tenu de se conformer au règlement intérieur du camp. Les visiteurs sont tenus de se présenter au bureau d'accueil qui se réserve le droit de refuser l'accès, une redevance est due. La nuit, le silence total est de rigueur. Tous les barbecues sont interdits. Le jour de l'arrivée, il appartient au campeur de présenter une assurance responsabilité civile en cours de validité.

-- En cas de litige, le tribunal de Toulon sera seul compétent.